

Kranlyft AB

ALLMÄNNA VILLKOR

1 ALLMÄNT

- 1.1** Dessa allmänna villkor ("**Allmänna villkor**") gäller för all försäljning av produkter och tjänster som Kranlyft AB ("**Säljaren**") tillhandahåller sina kunder ("**Köparen**"). Säljaren och Köparen benämns individuellt för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**".
- 1.2** Säljaren erbjuder försäljning, uthyrning, service och reparation av lyftutrustning, inklusive men inte begränsat till kranar, lyftanordningar och tillhörande reservdelar samt teknisk support och utbildning. Sortimentet kan variera över tid och specificeras i respektive offert, orderbekräftelse eller annan dokumentation mellan Parterna.
- 1.3** Genom att göra en beställning accepterar Köparen, utan förbehåll, dessa Allmänna Villkor som gäller vid beställningstillfället och avstår samtidigt från att göra gällande några avvikande eller kompletterande bestämmelser som framgår av Köparens egna beställningar eller korrespondens.

2 AVTAL OCH BESTÄLLNING

- 2.1** Ett avtal ("**Avtalet**") anses ingången när Säljaren bekräftar en order skriftligen genom en orderbekräftelse ("**Orderbekräftelsen**"). Avtalet utgörs av Orderbekräftelsen tillsammans med dessa Allmänna villkor. Köparen ansvarar för att kontrollera Orderbekräftelsen och meddela eventuella fel eller ändringar omgående.
- 2.2** För beställningar av produkter som är kundanpassade, specialtillverkade, eller på annat sätt avviker från Säljarens ordinarie sortiment ("**Kundspecifika beställningar**") gäller att dessa inte kan ändras, avbeställas eller returneras utan Säljarens skriftliga medgivande.

3 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 3.1** Alla priser anges exklusive moms, skatte- och eventuella tullavgifter.
- 3.2** Betalning ska ske i enlighet med de betalningsvillkor som framgår på fakturan.
- 3.3** Eventuella faktureringsmisstag ska anmälas till Säljaren inom ett (1) kalenderår från fakturadatum. Inga anspråk godtas efter denna tidsfrist.
- 3.4** Vid försenad betalning har Säljaren rätt att ta ut nio (9) procentenheter över gällande referensränta samt lagstadgad påminnelseavgift.

4 LEVERANS, RISK OCH ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

- 4.1** Produkterna levereras i enlighet med de specifikationer och villkor som framgår av Orderbekräftelsen.
- 4.2** Risk för produkterna övergår till Köparen vid leverans enligt de avtalade leveransvillkoren, även om äganderätten kvarstår hos Säljaren tills full betalning har erlagts.

- 4.3** Köparen är skyldig att omedelbart vid mottagandet inspektera produkterna avseende eventuella synliga skador, fel eller avvikelser från Orderbekräftelsen. Reklamation avseende synliga fel eller brister ska göras skriftligen till Säljaren utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom femton (15) arbetsdagar från mottagandet.
- 4.4** Säljaren förbehåller sig äganderätten till de levererade produkterna tills full betalning har erlagts. Köparen får inte sälja, pantsätta eller på annat sätt förfoga över produkterna innan äganderätten har övergått. Produkterna ska hanteras och förvaras på ett sätt som säkerställer att de kan identifieras som Säljarens egendom och hållas i gott skick.
- 4.5** Köparen ska hålla produkterna försäkrade mot förlust och skada under perioden fram till att äganderätten övergår. Försäkringsbevis ska kunna uppvisas på begäran av Säljaren.
- 4.6** Vid Köparens underlåtenhet att fullgöra sina betalningsskyldigheter enligt faktura, och om sådan underlåtenhet kvarstår trettio (30) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse från Säljaren, har Säljaren rätt att återta de levererade produkterna. Köparen ska bistå Säljaren i återtagandet och stå för samtliga kostnader som uppstår i samband därmed. Säljaren har rätt att tillträda Köparens lokaler för att återta produkterna.
- 4.7** Köparen är skyldig att omedelbart informera Säljaren om utmätning, beslag eller andra åtgärder från tredje part som rör produkter som omfattas av återtagandeförbehåll, samt om en konkursansökan eller andra rättsliga händelser som kan påverka Säljarens rätt till dessa produkter. Vid konkurs eller hot om konkurs ska produkter som omfattas av återtagandeförbehåll utan särskild uppmaning särskiljas, märkas som Säljarens egendom och hållas tillgängliga för Säljaren.

5 GARANTI OCH REKLAMATION

- 5.1** Säljaren lämnar garanti för produkterna i enlighet med de garantivillkor som gäller enligt Säljarens avtal med sina leverantörer. Garantiperiodens längd och villkor anges i Orderbekräftelsen för varje specifik produkt och kan variera beroende på de avtal som Säljaren har med sina leverantörer.
- 5.2** Reklamationer ska göras skriftligen utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts. Säljaren ska vidarebefordra reklamationen till relevant leverantör i enlighet med de garantivillkor som gäller för den aktuella produkten, som specificeras i orderbekräftelsen.
- 5.3** Vid ett godkänt garantiärende ansvarar Säljaren för att koordinera med leverantören för att åtgärda felet genom reparation, utbyte eller annan lämplig åtgärd, i enlighet med leverantörens garantiåtagande.
- 5.4** Garantin omfattar inte skador som uppstått genom felaktig användning, bristande underhåll, normal förslitning eller andra omständigheter som inte omfattas av garantivillkoren.

6 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 6.1** Säljaren ansvarar endast för direkt skada som uppstår till följd av defekta produkter eller felaktig leverans. Direkt skada definieras som sådan skada som är en omedelbar och förutsebar följd av Säljarens handlingar eller underlåtenhet. Säljaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att undvika sådan skada och begränsa dess omfattning. Vidare omfattar Säljarens ansvar endast fel som uppstår under normala arbetsförhållanden och vid korrekt användning av produkterna. Det förutsätts härvid att Köparen följer de skötselanvisningar och instruktioner som Säljaren eller

dennes representant lämnat. Ansvaret omfattar inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Köparens sida, ändringar utan Säljarens medgivande, av Köparen oriktigt utförda reparationer, normal förslitning eller försämring, eller skador som uppkommer genom brand.

- 6.2** Säljaren ansvarar inte för indirekta skador, inklusive men inte begränsat till produktionsbortfall, inkomstförlust, utebliven vinst, eller annan ekonomisk skada som kan uppstå som en följd av avtalet eller Säljarens prestationer. Indirekta skador omfattar även kostnader för att anskaffa ersättningsprodukter eller tjänster, förlust av affärsmöjligheter, eller skador på tredje parts egendom.
- 6.3** Säljarens maximala ansvar enligt Avtalet är begränsat till det fakturerade värdet av den aktuella beställningen, som specificeras i Orderbekräftelsen och medföljande faktura. Säljaren ska inte hållas ansvarig för belopp som överstiger detta.
- 6.4** Ansvarsbegränsningen i denna klausul gäller inte vid dödsfall eller personskada som orsakats av Säljarens vårdslöshet, eller i de fall där ansvarsbegränsning är förbjuden enligt tvingande lagstiftning.

7 LEVERANSFÖRSENING OCH PÅFÖLJDER

Upp till fyra (4) veckors leveransförsening berättigar inte Köparen till någon ersättning eller prisavdrag. Vid leveransförsening som överstiger fyra (4) veckor har Köparen rätt till förseningsvite om 0,5 procent av ordervärdet per påbörjad vecka. Det sammanlagda vitet ska dock inte överstiga tre (3) procent av det totala ordervärdet. Förseningsvitet utgör Köparens enda rätt till påföljd vid leveransförsening.

8 DATASKYDD

Säljaren behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("**GDPR**"). Mer information om hur personuppgifter behandlas, inklusive rättigheter enligt GDPR, finns i Säljarens integritetspolicy som finns tillgänglig på Säljarens webbplats.

9 FORCE MAJEURE

Säljaren är befriad från ansvar för underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet om detta beror på omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom exempelvis naturkatastrofer, krig, terrorism, strejker, lockouter, myndighetsbeslut eller transportstörningar. Säljaren ska omedelbart informera Köparen om en force majeure-händelse inträffar och ange hur den påverkar Säljarens förmåga att uppfylla Avtalet. När händelsen upphört, ska Säljaren återuppta sina skyldigheter så snart som möjligt. Om händelsen varar längre än tre (3) månader kan båda Parter säga upp Avtalet skriftligen utan ansvar för skadestånd.

10 SEKRETESS

- 10.1** Säljaren och Köparen förbinder sig att under Avtalets löptid och därefter inte avslöja Konfidentiell Information (som definierat nedan) som erhållits från den andra Parten, varken direkt eller indirekt, till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den Part som tillhandahållit informationen.
- 10.2** ”**Konfidentiell information**” innefattar, men är inte begränsad till, affärshemligheter, tekniska data, affärsplaner, kundlistor, prissättningsstrategier, och annan information som rimligen kan anses vara konfidentiell eller som uttryckligen har märkts som sådan.
- 10.3** Sekretessåtagandet gäller inte information som:
- (a) redan är allmänt känd eller blir allmänt känd utan brott mot denna klausul;
 - (b) var känd av mottagaren innan den erhöles från den andra parten;
 - (c) utvecklas oberoende av mottagaren utan användning av eller hänvisning till den andra partens konfidentiella information; eller
 - (d) måste avslöjas enligt lag eller domstolsbeslut, förutsatt att mottagaren omedelbart meddelar den andra parten om sådan begäran och ger den möjlighet att söka skyddande åtgärder.
- 10.4** Båda Parter ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Konfidentiella Informationen och säkerställa att deras anställda, konsulter och underleverantörer som har tillgång till sådan information är medvetna om och följer dessa sekretesskrav.

11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 11.1** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och alla tvister som uppstår i samband härmed.
- 11.2** Tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Om Parterna inte kan enas ska tvisten slutligen avgöras genom skiljeförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut enligt dess vid var tid gällande regler. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket svenska.

12 ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR AV VILLKOR

- 12.1** Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna villkor. Det åligger Köparen att hålla sig uppdaterad om gällande villkor. Säljaren ska informera Köparen om sådana ändringar, och eventuella uppdateringar träder i kraft vid publicering på Säljarens webbplats, om inget annat anges.