

Procédures d'acceptation des réclamations

1. Si les réparations nécessitent le remplacement de pièces, veuillez vous conformer aux instructions suivantes.

(1) Le client a des problèmes avec la machine.



(2) Le distributeur doit mener une enquête afin de déterminer la cause du problème. Des photos doivent être jointes. Si aucune pièce n'est nécessaire, l'appareil doit être réparé.



(3) Un rapport de panne doit être établi et transmis à AB Kranlyft, contenant des informations détaillées sur le dysfonctionnement. Les pièces nécessaires doivent être commandées à l'aide de ce formulaire. Si aucune pièce n'a été utilisée, veuillez indiquer les heures travaillées, les heures de déplacement et le kilométrage (voir point 7).



(4) Les pièces de rechange seront envoyées à l'adresse indiquée sur le RAPPORT DE PANNE.



(5) La réparation de la machine doit être effectuée.

Dès que la réparation est effectuée, un rapport électronique doit être envoyé, indiquant les pièces utilisées, le nombre d'heures de travail, les heures de déplacement et le kilométrage. Veuillez à bien identifier le numéro du rapport de panne.



(6) Les pièces endommagées doivent être retournées à AB Kranlyft (ou à Maeda si AB Kranlyft le demande). Une copie du rapport de panne doit accompagner les pièces afin de permettre leur identification à réception.



(7) Un jugement conforme au RAPPORT DE DÉFAILLANCE et l'enquête sur la cause du problème sera rendu par AB Kranlyft/Maeda.



(8) Si la garantie est approuvée, AB Kranlyft émettra un avoir. En cas de refus, les raisons seront communiquées.